

宮前スポーツセンター

# イベント予約マニュアル



[ログイン画面はこちら](#)

# 目次

1. 新規登録手順 P1～P4
2. お子様登録手順 P5～P8
3. イベント申込手順 P9～13
4. よくある質問 P14～P18

# SECTION①

## 新規登録手順

- **ご利用には18歳以上の方による登録が必須となります**  
※アカウント作成後は削除不可となります
- ご登録にはメールアドレスが必要となります※1つのメールアドレス=1つのアカウント
- 18歳以下の方がご利用の場合は「家族アカウント機能」より、1アカウントで複数名の登録が可能となります※P5～P10参照

登録はこちらから

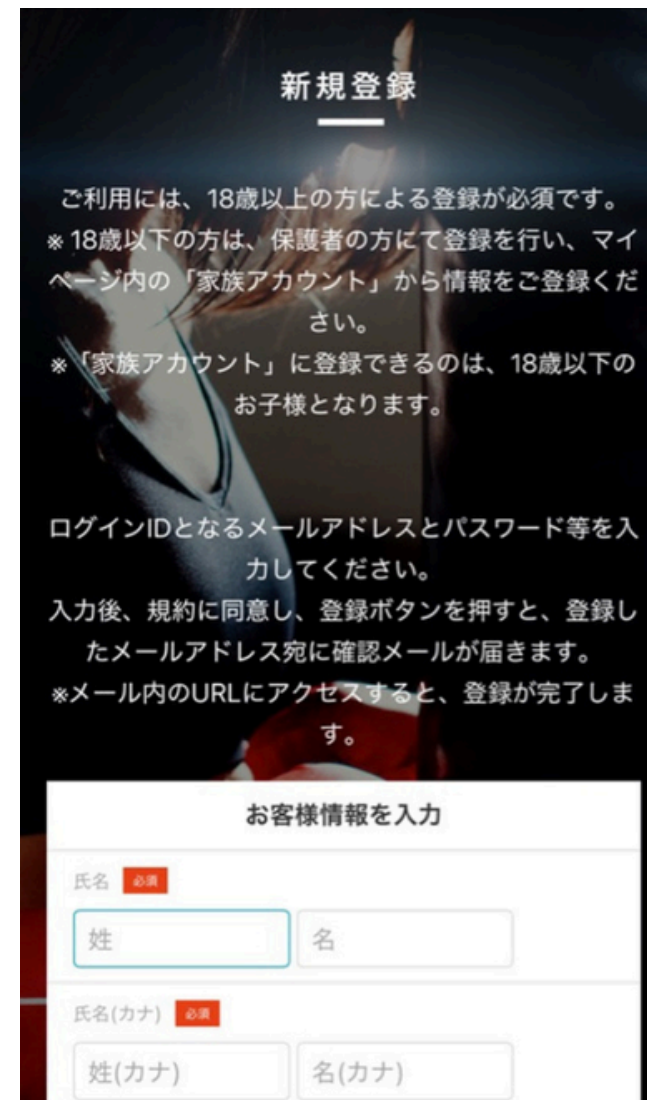


QRコード

# ■新規登録の手順



①新規登録  
ログインボタンから赤枠を  
タップし新規登録画面に移動



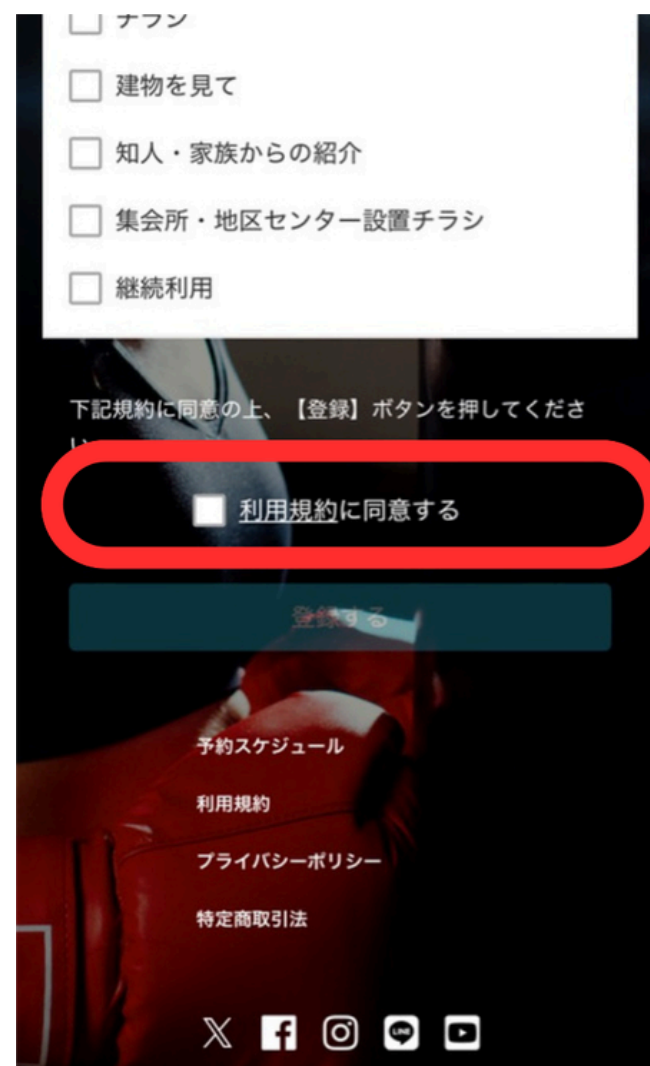
②お客様情報入力とアンケート  
ご登録される方の個人情報入力と  
アンケートをお答えください

※18歳以下の方は家族アカウントにて  
追加登録ください P5~参照



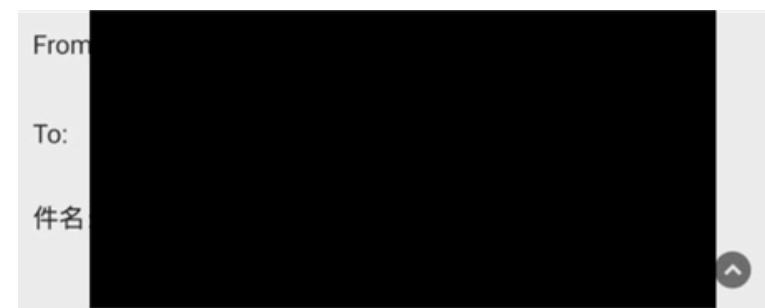
③施設からのお知らせ受信設定  
赤枠のチェックを外された場合は  
施設からのお知らせ(急な休講やイベント)を  
メールにて受信できなくなります

# ■新規登録の手順



## ④利用規約

赤枠の利用規約をご確認いただき  
チェックをつけ登録ボタンを  
タップ



下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。

<https://todoroki.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-commit-complete?token=36cde383972c36744fd36780f557803b3cdd416cfa232b545f69105c377c0862>

※ 当メールは送信専用アドレスから  
お送りしています。返信  
回答できませんので

## ⑤メールアドレスの認証

ご登録いただいたメールアドレスに  
内容確認メールが送信されます  
メール内容をご確認いただき  
認証を完了してください

登録  
完了

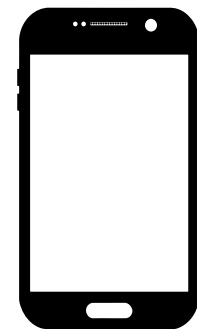
## ■自動返信メールが届かない場合

新規登録やご予約などの際に管理システムからメールを自動配信しております  
自動配信されたメールが届かない場合は下記をタップしご確認ください

[自動返信メールが届かない場合は  
こちらをご確認ください](#)

## ■対応機器

スマートフォン・タブレット・PCでのご利用が可能となります



# SECTION②

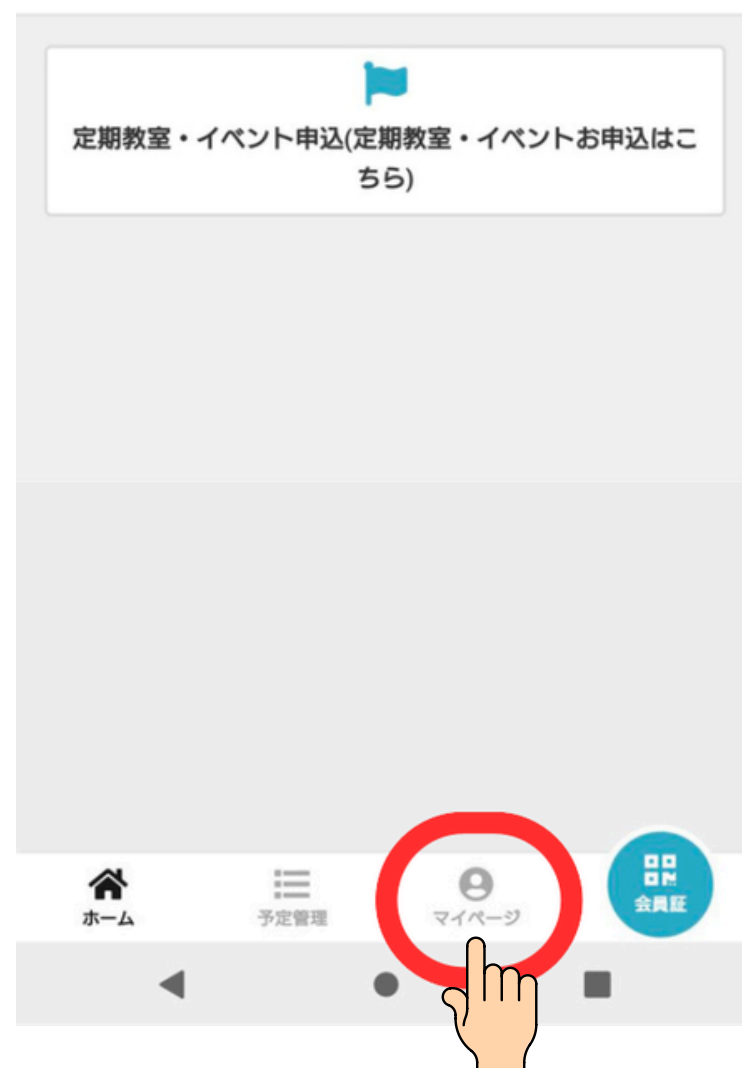
## お子様の登録手順

**18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります**

### 注意点

- ・ 代表者アカウントは保護者さまの情報でご設定ください
- ・ 家族アカウントの追加は18歳以下のお子様（複数可）のみとなります
- ・ お申込みの際は実際に参加される方のアカウントに切替えてお申込みください

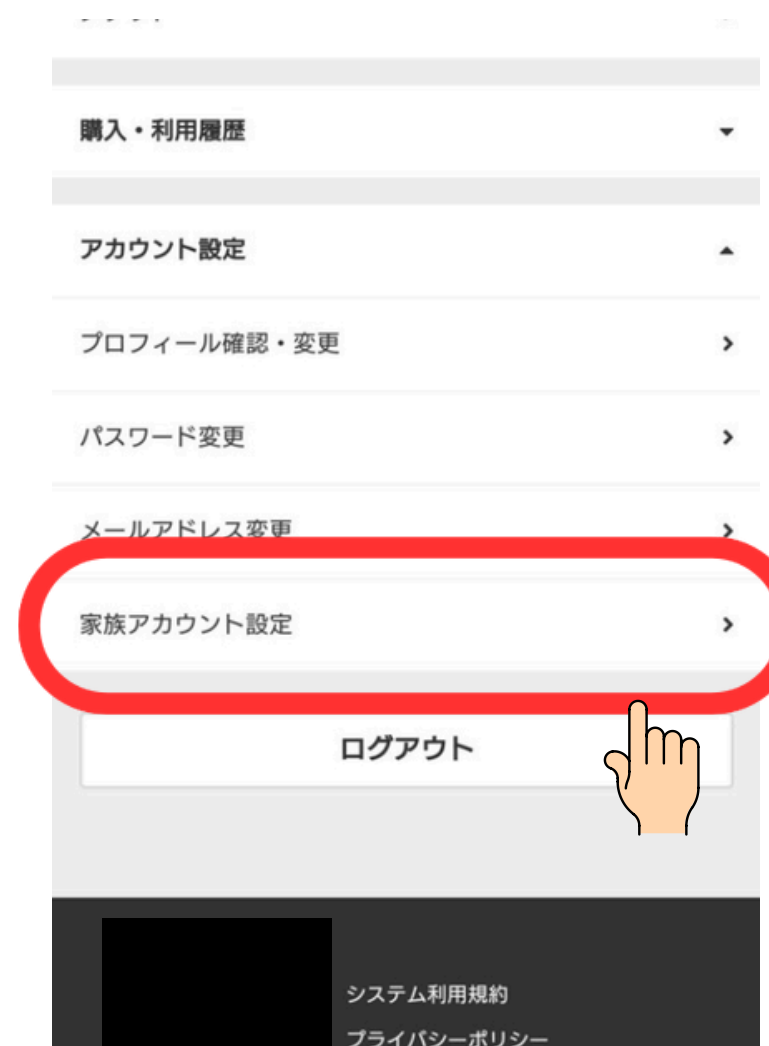
# お子様の登録手順（家族アカウント登録）



①マイページに移動  
赤枠をタップし  
マイページ画面に移動



②アカウント設定  
赤枠をタップし  
アカウント設定へ



③家族アカウント設定  
赤枠をタップし  
家族アカウント設定画面へ移動

# ■お子様の登録手順（家族アカウント登録）



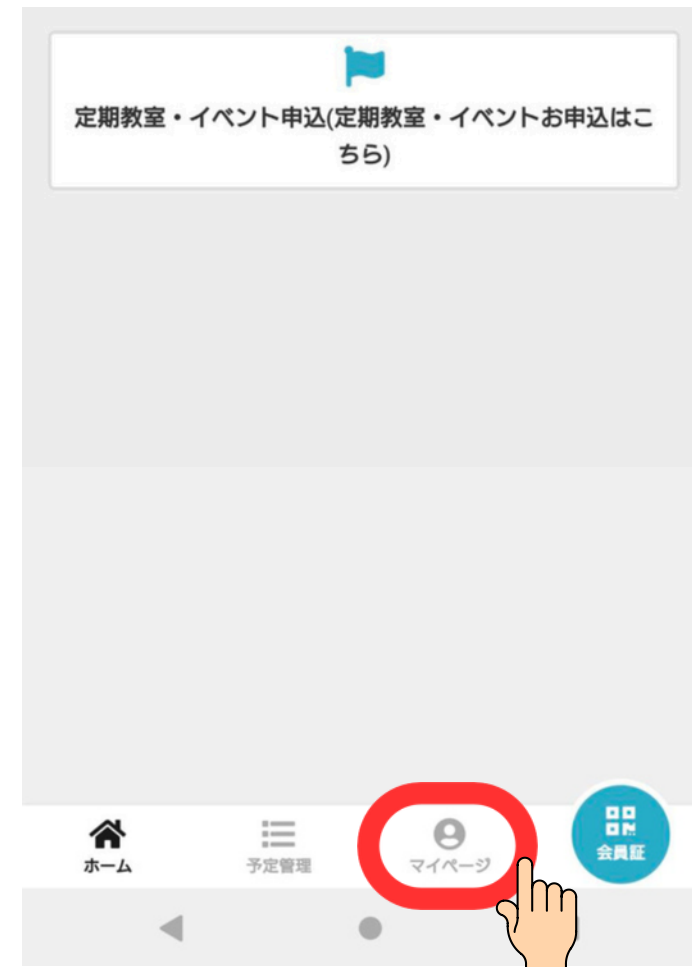
④アカウント追加  
赤枠をタップし  
家族アカウント追加画面へ移動

A screenshot of a mobile application interface for adding a family account. The title is '家族アカウント追加'. It contains several input fields: '氏名' (Required) with sub-fields for '姓' and '名'; '氏名(カナ)' (Required) with sub-fields for '姓(カナ)' and '名(カナ)'; '性別' with radio buttons for '男性' and '女性' (selected); '生年月日' (Required) with dropdown menus for year (1985), month, and day; and '電話番号(半角)' (Required) with a checkbox '代表アカウントと同じ電話番号を使用' and a text input field containing '08012345678'. At the bottom, a blue button labeled 'アカウントを追加する' is circled in red, with a hand icon tapping it.

⑤情報入力画面  
追加で登録される方の  
個人情報をご入力ください  
入力後、アカウント追加を  
タップし完了

# ■お子様の登録手順（アカウント切替方法）

お申込みの際は  
お申込みされる方のアカウントに切替える必要がございます



①マイページに移動  
赤枠をタップし  
マイページ画面に移動



②アカウント切替  
赤枠をタップし  
アカウント切替画面に移動



③対象者選択  
切替えるアカウントを  
選択し変更ボタンをタップ

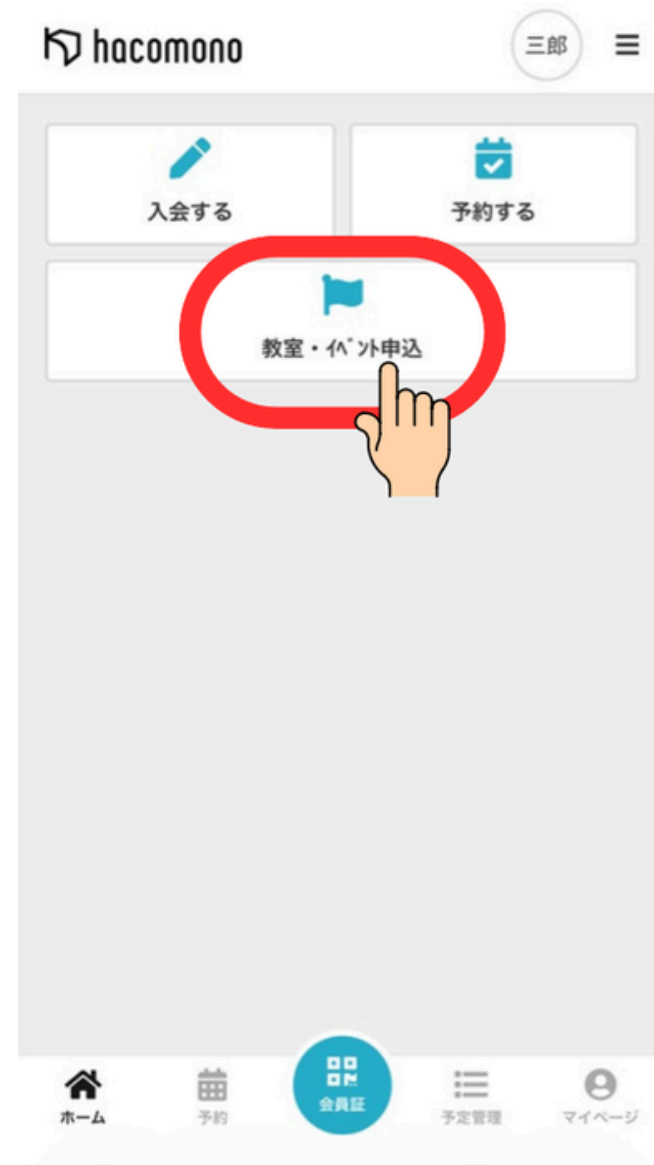
## SECTION③

# イベント申込手順

**実際にご利用される方のアカウントに切替えてお申込みください**  
18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります

# ■ イベント申込手順

※お子様のアカウントにてお申込みください



①ホーム画面  
「教室・イベント申込」  
をタップ



②該当のイベントを選択



③希望プログラムを選択

# ■ イベント申込手順

※お子様のアカウントにてお申込みください

申込内容

プログラム  
【川崎ブレイブサンダース】12:30~13:30 フラッシュユ

受講日時  
12:30 - 13:30

お支払い情報  
店頭決済

下記規約に同意の上、【上記内容で申し込む】ボタンを押してください

利用規約に同意する

上記内容で申し込む

戻る

④利用規約を確認後  
チェックボタンを押し  
上記内容で申し込むを選択

hacomono

申し込み完了

ご登録いただいているメールアドレスに、申込内容を記載したメールを送信しました。内容のご確認をお願いいたします。

ホームに戻る

⑤お申込み完了！

# ■ 申込の確認・キャンセル方法



①マイページにて  
「イベント申込管理」を選択



②申し込み状況が確認できます  
キャンセルの場合は  
申込をキャンセルするを選択

# SECTION④

よくあるご質問

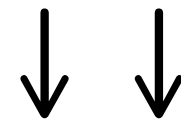
## ■よくあるご質問

- ①登録時にメールが届かない→P16
- ②登録後に個人情報を変更したい→P17

## ■よくあるご質問

### ①登録時にメールが届かない

登録後に自動配信されたメールが届かないケースがございます  
原因は複数考えられますので下記のURLをご確認いただき  
ご対応ください



**自動返信メールが届かない場合は  
こちらをご確認ください。**

# よくあるご質問

## ②登録後に個人情報を変更したい

家族アカウントご利用の方は個人情報を変更されたいアカウントに切替えてください



①アカウント設定

マイページ画面より赤枠をタップし  
アカウント設定へ

②プロフィール確認・変更設定

赤枠をタップし  
プロフィール確認・変更設定画面へ移動

③プロフィール確認・変更

プロフィール変更画面と  
なります。変更される項目を  
ご入力ください

## 性別・生年月日は利用者では変更できません

※申込内容によっては年齢制限がございます

システム上、対象年齢外の方のお申込みはお受けできません

誤った生年月日を登録されるとお申込みできない可能性がございます

性別・生年月日・緊急連絡先のご変更をご希望される場合は  
宮前スポーツセンターまでお問い合わせください

# ■よくあるご質問

登録・予約に関するご質問は窓口もしくはお電話・お問い合わせフォームへ  
ご連絡ください

宮前スポーツセンター  
受付時間：9:00～20:30

TEL：044-976-6350  
お問い合わせフォームは[こちら](#)