

宮前スポーツセンター

教室・イベント申込マニュアル



[ログイン画面はこちら](#)

目次

- 1.新規登録手順 P 1～P 4
- 2.お子様の登録手順、
アカウント切り替え方法 P 5～P 8
- 3.教室・イベント申込手順、
申込内容の確認 P 9～13
- 4.よくある質問 P 14～P 18

SECTION①

新規登録手順

- **ご利用には18歳以上の方による登録が必須となります**
※アカウント作成後は削除不可となります
- ご登録にはメールアドレスが必要となります※1つのメールアドレス=1つのアカウント
- 18歳以下の方がご利用の場合は「家族アカウント機能」より、1アカウントで複数名の登録が可能となります※P5～P10参照

登録はこちらから



QRコード

■新規登録の手順

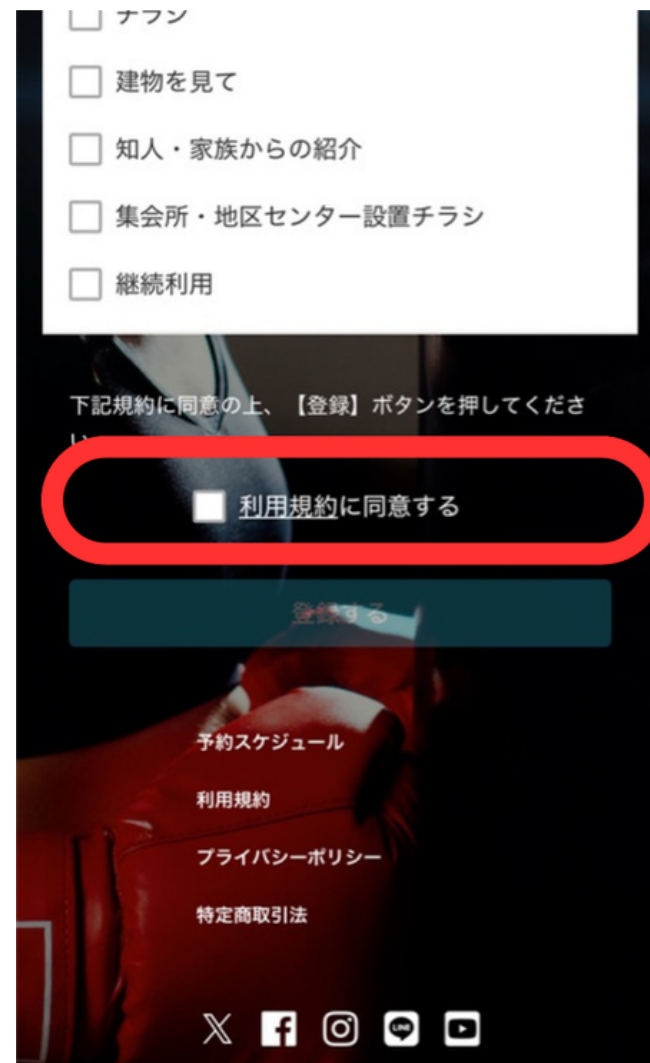
①新規登録
ログインボタンから赤枠を
タップし新規登録画面に移動

②お客様情報入力とアンケート
ご登録される方の個人情報入力と
アンケートをお答えください

③施設からのお知らせ受信設定
赤枠のチェックを外された場合は
施設からのお知らせ(急な休講やイベント)を
メールにて受信できなくなります

※18歳以下の方は家族アカウントにて
追加登録ください P5～参照

■新規登録の手順



④利用規約

赤枠の利用規約をご確認いただき
チェックをつけ登録ボタンを
タップ



下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。

<https://todoroki.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=36cde383972c36744fd36780f557803b3cdd416cfa232b545f69105c377c0862>

※当メールは送信専用アドレスから送りしています。返信はできませんのでご了承ください。

⑤メールアドレスの認証

ご登録いただいたメールアドレスに
内容確認メールが送信されます
メール内容をご確認いただき
認証を完了してください

登録
完了

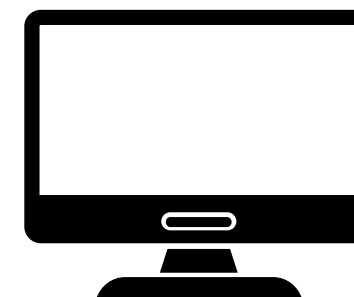
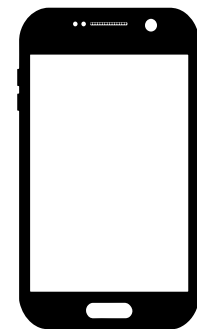
■自動返信メールが届かない場合

新規登録やご予約などの際に管理システムからメールを自動配信しております
自動配信されたメールが届かない場合は下記をタップしご確認ください

自動返信メールが届かない場合は
こちらをご確認ください

■対応機器

スマートフォン・タブレット・PCでのご利用が可能となります



SECTION②

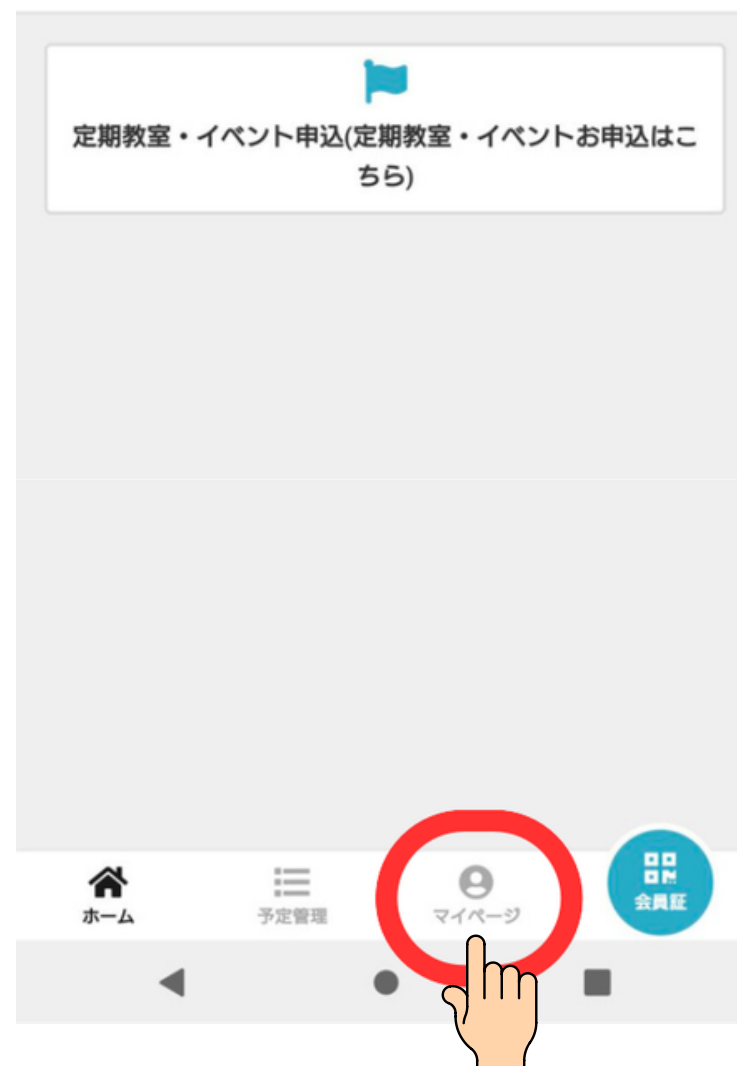
お子様の登録手順

**18歳以下の方のお申込み（子ども向け教室・イベントへの申込）は、
「家族アカウント」の作成が必要となります**

※注意点※

- ・ 代表者アカウントは保護者さまの情報でご設定ください
- ・ 家族アカウントの追加は18歳以下のお子様（複数可）のみとなります
- ・ **お申込みの際は実際に参加される方のアカウントに切替えてお申込みください**

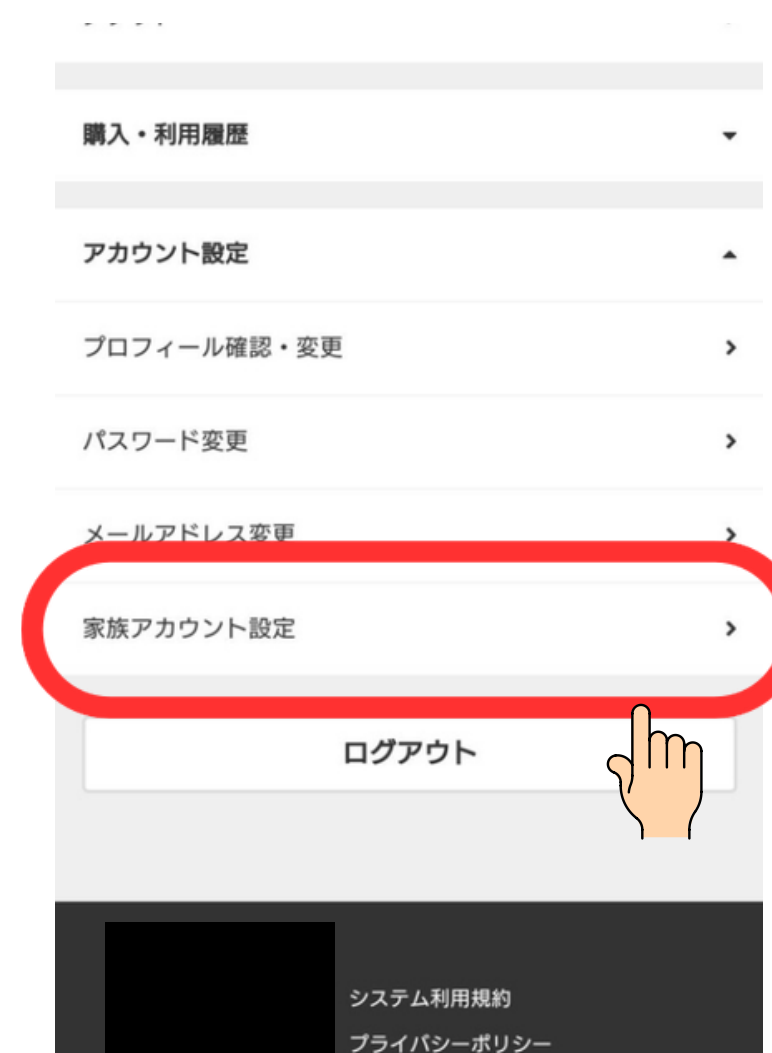
■お子様の登録手順（家族アカウント登録）



①マイページに移動
赤枠をタップし
マイページ画面に移動



②アカウント設定
赤枠をタップし
アカウント設定へ



③家族アカウント設定
赤枠をタップし
家族アカウント設定画面へ移動

■お子様の登録手順（家族アカウント登録）



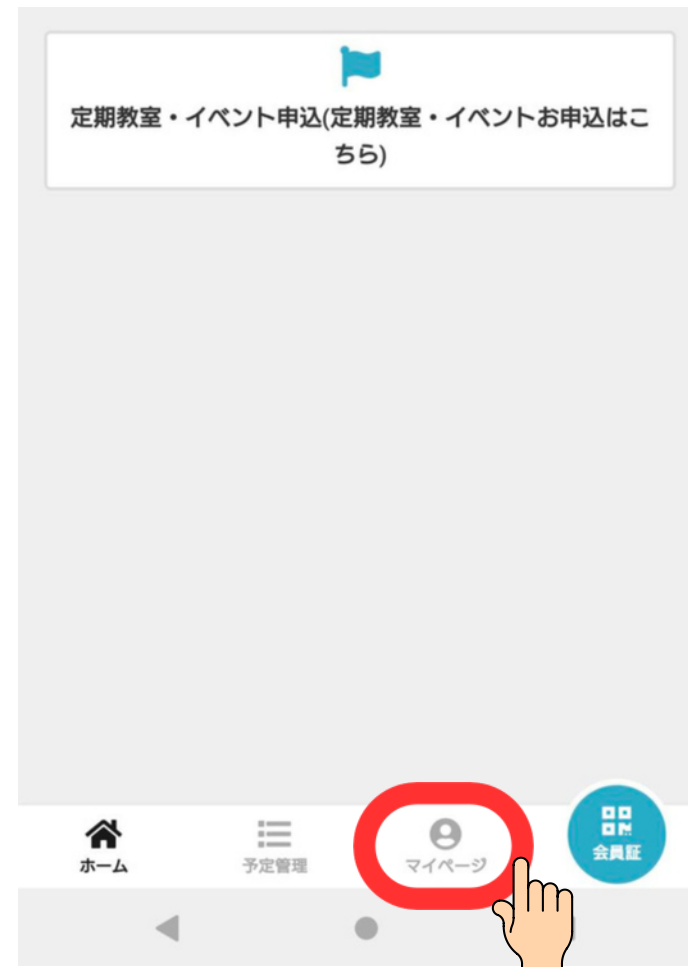
④アカウント追加
赤枠をタップし
家族アカウント追加画面へ移動

A screenshot of a mobile app interface titled '家族アカウント追加' (Family Account Addition). The screen contains several input fields: '氏名' (Name) with '姓' (Surname) and '名' (Given Name) sub-fields, '氏名(カナ)' (Name in Kana) with '姓(カナ)' and '名(カナ)' sub-fields, '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female), '生年月日' (Date of Birth) with year, month, and day dropdowns, and '電話番号(半角)' (Phone Number) with a checkbox for '代表アカウントと同じ電話番号を使用' (Use the same phone number as the representative account). At the bottom, there is a blue button labeled 'アカウントを追加する' (Add Account), which is circled in red, and a hand icon is shown tapping it.

⑤情報入力画面
追加で登録される方の
個人情報をご入力ください
入力後、アカウント追加を
タップし完了

■お子様の登録手順（アカウント切替方法）

お申込の際は、お申込される（参加される）方の
アカウントに切替える必要があります



①マイページに移動
赤枠をタップし
マイページ画面に移動



②アカウント切替
赤枠をタップし
アカウント切替画面に移動



③対象者選択
切替えるアカウントを
選択し変更ボタンをタップ

SECTION③

教室・イベント申込手順

実際に参加される方のアカウントに切替えてお申込みください
18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります

■教室・イベント申込手順

※子ども向け教室・イベントはお子様のアカウントにてお申込みください



①新規会員登録またはログイン後、ホーム画面
「教室・イベント申込」を
タップ



②該当の教室・イベント
を選択



③希望プログラム
(教室名) を選択

■教室・イベント申込手順

※子ども向け教室・イベントはお子様のアカウントにてお申込みください

プログラム

【定期】月：卓球（中級）

受講日時

月曜日 10:35 - 12:05

お支払い情報

クレジットカード決済または店頭決済

下記規約に同意の上、【上記内容で申し込む】ボタンを押してください。

☐ 利用規約に同意する

上記内容で申し込む

戻る

ホーム 予約 会員登録 予定管理 マイページ

④利用規約を確認後
チェックボタンを押し
上記内容で申し込むを選択

hacomono 三郎

申し込み完了

ご登録いただいているメールアドレスに、申込内容を記載したメールを送信しました。内容のご確認をお願いいたします。

ホームに戻る

ホーム 予約 会員登録 予定管理 マイページ

⑤お申込み完了！
登録時のメールアドレス
にメールが届きます。

■申込の確認・キャンセル方法



①マイページにて
「イベント申込管理」を選択



②申し込み状況が確認できます
キャンセルの場合は
申込をキャンセルするを選択

SECTION④

よくあるご質問

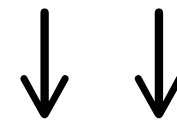
■よくあるご質問

- ① 登録時にメールが届かない→P16
- ② 登録後に個人情報を変更したい→P17

■よくあるご質問

①登録時にメールが届かない

登録後に自動配信されたメールが届かないケースがございます
原因は複数考えられますので下記のURLをご確認いただき
ご対応ください



**自動返信メールが届かない場合は
こちらをご確認ください。**



紙のマニュアルを
ご覧の方はこちら

よくあるご質問

②登録後に個人情報を変更したい

家族アカウントご利用の方は個人情報を変更したいアカウントに切替えてください



①アカウント設定
マイページ画面より赤枠をタップし
アカウント設定へ



②プロフィール確認・変更設定
赤枠をタップし
プロフィール確認・変更設定画面へ移動



③プロフィール確認・変更
変更される項目をご入力ください

※登録内容の変更について注意事項※

性別・生年月日は利用者では変更できません

※教室・イベントには対象年齢（年齢制限）がございます。
システム上、対象年齢外の方のお申込みはお受けできません。
誤った生年月日を登録されるとお申込みできない可能性があります。

性別・生年月日・緊急連絡先のご変更をご希望される場合は
宮前スポーツセンターまでお問い合わせください

■よくあるご質問

新規登録・申込に関するご質問は受付もしくはお電話・
お問い合わせフォームへご連絡ください

★操作方法がわからない場合スタッフがお手伝いします★

宮前スポーツセンター
受付時間：9:00～20:30

TEL：044-976-6350
お問い合わせフォームは[こちら](#)