宮前スポーツセンター

ボルダリング予約マニュアル

ログイン画面はこちら

ログイン画面はこちら

目次

1. 新規登録手順　P1～P4
2. お子様の登録手順　P5～P8
3. ボルダリング申込手順　P9～13
4. よくある質問　P14～P18

SECTION①

新規登録手順

- **ご利用には18歳以上の方による登録が必須となります**
  ※アカウント作成後は削除不可となります
- ご登録にはメールアドレスが必要となります※1つのメールアドレス＝1つのアカウント
- 18歳以下の方がご利用の場合は「家族アカウント機能」より、1アカウントで複数名の登録が可能となります※P5～P10参照

登録はこちらから

QRコード

■新規登録の手順



①新規登録
ログインボタンから赤枠をタップし
新規登録画面に移動



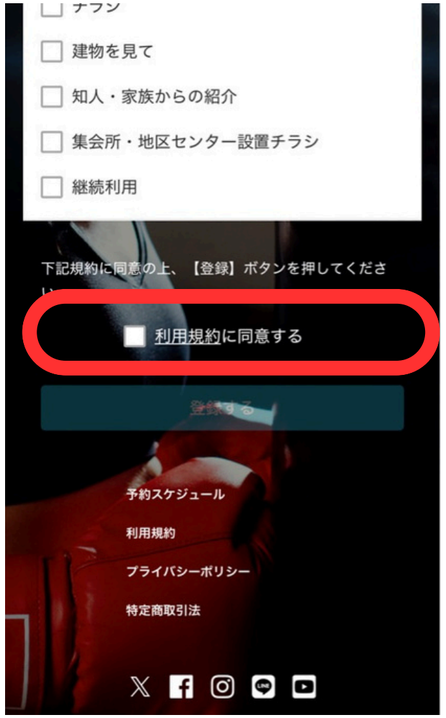
②お客様情報入力とアンケート
ご登録される方の個人情報入力と
アンケートをお答えください

※18歳以下の方は家族アカウントにて
追加登録ください P5～参照



③施設からのお知らせ受信設定
赤枠のチェックを外された場合は
施設からのお知らせ(急な休講やイベント)を
メールにて受信できなくなります

■新規登録の手順



④利用規約
赤枠の利用規約をご確認いただき
チェックをつけ登録ボタンを
タップ



⑤メールアドレスの認証
ご登録いただいたメールアドレスに
内容確認メールが送信されます
メール内容をご確認いただき
認証を完了してください

登録
完了

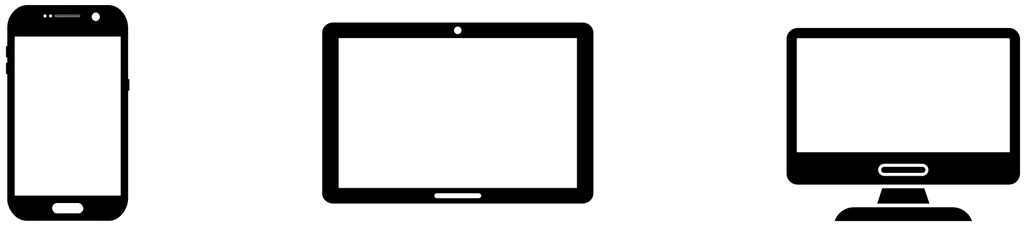
■自動返信メールが届かない場合

新規登録やご予約などの際に管理システムからメールを自動配信しております
自動配信されたメールが届かない場合は下記をタップしご確認ください

自動返信メールが届かない場合は
こちらをご確認ください

■対応機器

スマートフォン・タブレット・PCでのご利用が可能となります



SECTION②

お子様の登録手順

18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります

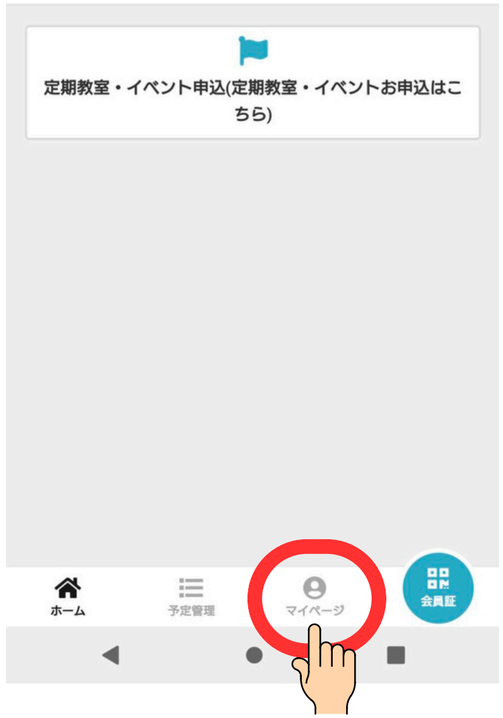
注意点

・代表者アカウントは保護者さまの情報でご設定ください

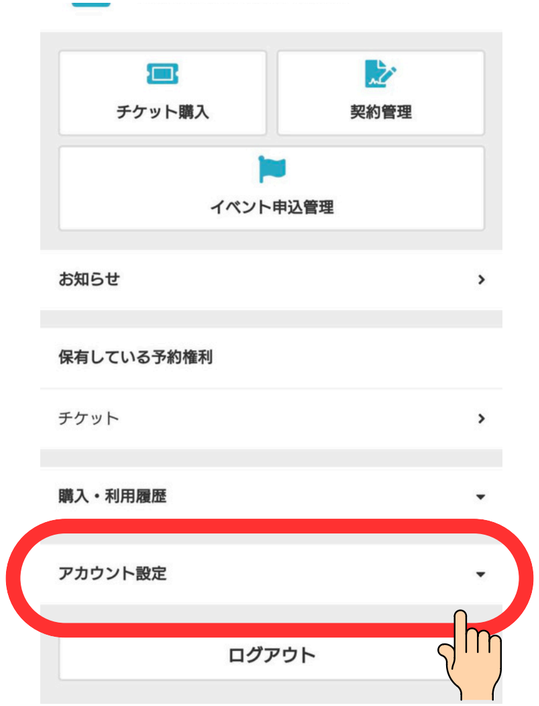
・家族アカウントの追加は18歳以下のお子様（複数可）のみとなります

・お申込みの際は実際に参加される方のアカウントに切替えてお申込みください

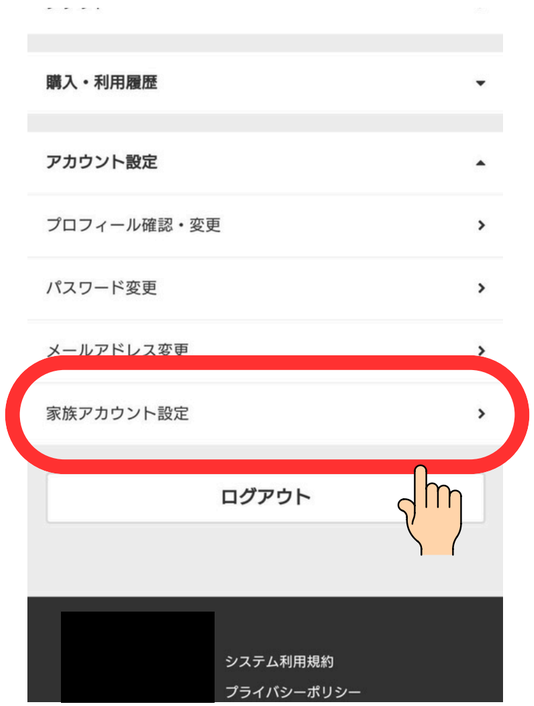
■お子様の登録手順（家族アカウント登録）



①マイページに移動
赤枠をタップし
マイページ画面に移動



②アカウント設定
赤枠をタップし
アカウント設定へ



③家族アカウント設定
赤枠をタップし
家族アカウント設定画面へ移動

■お子様の登録手順（家族アカウント登録）



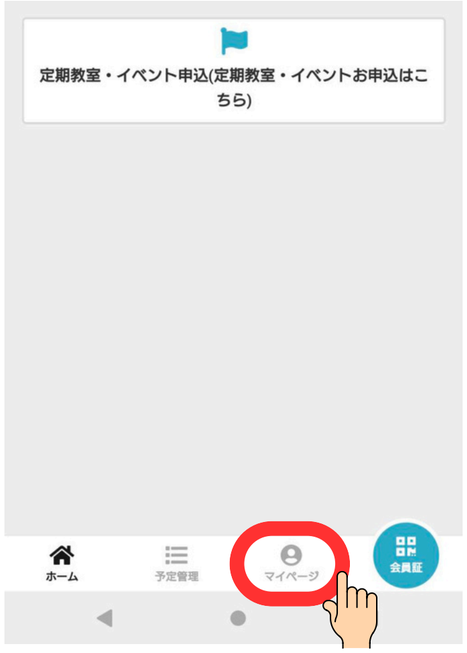
④アカウント追加
赤枠をタップし
家族アカウント追加画面へ移動



⑤情報入力画面
追加で登録される方の
個人情報をご入力ください
入力後、アカウント追加を
タップし完了

■お子様の登録手順（アカウント切替方法）

お申込みの際は
お申込みされる方のアカウントに切替える必要がございます



①マイページに移動
赤枠をタップし
マイページ画面に移動



②アカウント切替
赤枠をタップし
アカウント切替画面に移動



③対象者選択
切替えるアカウントを
選択し変更ボタンをタップ

SECTION③

ボルダリング予約手順

～プラン契約（初回のみ）
～日時選択

実際にご利用される方のアカウントに切替えてお申込みください

18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります

■ボルダリングご予約手順(プラン契約)

※料金は発生いたしません　※2回目以降ご利用の方は日時選択(P12)よりお進みください



①プラン契約ページに移動
「マイページ」をタップし
プラン契約ページに移動



②ボルダリングを選択
「ボルダリング」をタップし
次へ進む

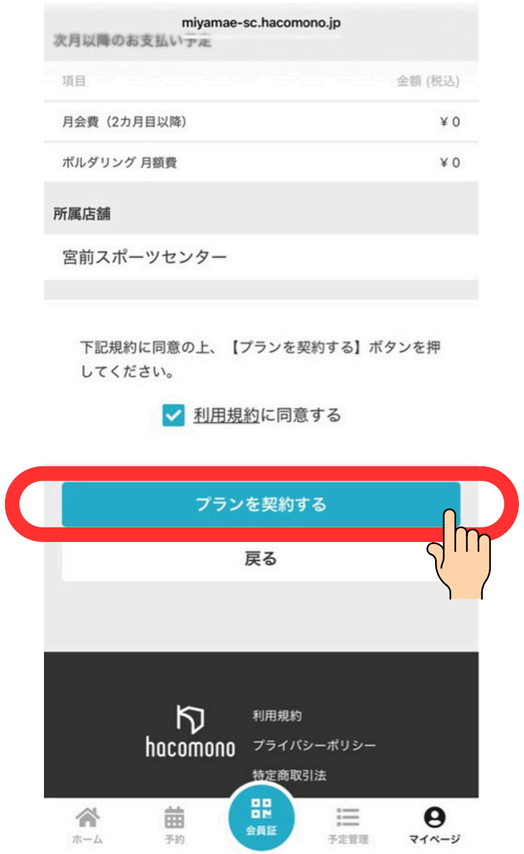


③ボルダリングを選択
ボルダリングをタップし
次へ進む

■ボルダリングご予約手順(プラン契約)



④個人情報を入力
必要事項を記入し
次へ進む



⑤内容確認画面
内容を確認いただき
「プランを契約する」をタップ
※料金は発生いたしません



⑥契約完了
ホームを選択
※契約完了メールが届きます

■ボルダリングご予約手順（日時選択）



①予約タブをタップ
「予約」をタップし
日時選択画面へ移動



②ボルダリングから
希望日時を選択
15分/1コマにてご選択いただけます
※最大同時予約数は８コマです



③プランで予約する
日時をご確認の上、
プランで予約するをタップ

■ボルダリングご予約手順（日時選択）・キャンセル



④予約完了
予約完了となります





★キャンセルされる場合
「ホーム」次の予定から、キャンセル希望日時を選択し
キャンセルするをタップ
※キャンセルは利用日時の３０分前まで可能です

SECTION④

よくあるご質問

■よくあるご質問

①登録時にメールが届かない→P16
②登録後に個人情報を変更したい→P17

■よくあるご質問

①登録時にメールが届かない

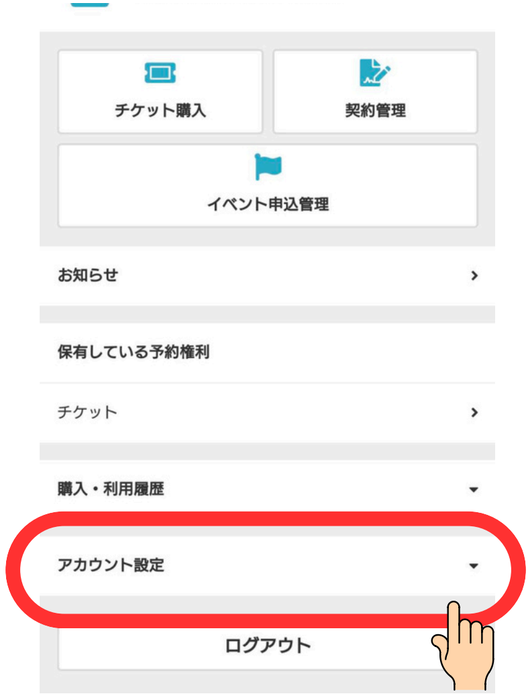
登録後に自動配信されたメールが届かないケースがございます
原因は複数考えられますので下記のURLをご確認いただき
ご対応ください
↓↓

自動返信メールが届かない場合は
こちらをご確認ください。

■よくあるご質問

②登録後に個人情報を変更したい

家族アカウントご利用の方は個人情報を変更されたいアカウントに切替えてください



①アカウント設定
マイページ画面より赤枠をタップし
アカウント設定へ



②プロフィール確認・変更設定
赤枠をタップし
プロフィール確認・変更設定画面へ移動



③プロフィール確認・変更
プロフィール変更画面と
なります。変更される項目を
ご入力ください

性別・生年月日は利用者では変更できません

※申込内容によっては年齢制限がございます
システム上、対象年齢外の方のお申込みはお受けできません
誤った生年月日を登録されるとお申込みできない可能性がございます

性別・生年月日・緊急連絡先のご変更をご希望される場合は
宮前スポーツセンターまでお問い合わせください

■よくあるご質問

登録・予約に関するご質問は窓口もしくはお電話・お問い合わせフォームへ
ご連絡ください

宮前スポーツセンター
営業時間：9:00～20:30

TEL：044-976-6350
お問い合わせフォームはこちら

宮前スポーツセンター
Miyamae Sports Center